

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ELASTIC-CAR Kft. szerződéses partnerei által az Elastic-Car védjegye alatt végzett

SZEMÉLYGÉPKOCSIS SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSRA.

I. Az általános szerződési feltételek hatálya

1.1 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ELASTIC-CAR Korlátolt Felelősségű Társaság (1161.Budapest, Milán utca 19. sz. Cégyegyzék szám: , tel.:+36-30-422-0022, honlap: www.elasticcar.hu, info@elasticcar.hu a továbbiakban: Társaság) mint diszpécser-szolgálat (személy szállítást közvetítő és szervező szolgáltatás) által szervezett, vele szerződéses kapcsolatban álló, személygépkocsis személy szállítást végző vállalkozások (a továbbiakban: szolgáltató) által nyújtott személygépkocsis személy szállítás szolgáltatásra (a továbbiakban: szolgáltatás) vonatkoznak.

1.2 A szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: utas) a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével fogadja el az ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Szolgáltató honlapján www.elasticcar.hu folyamatosan közzétételre kerül.

1.3 A Társaság kijelenti, hogy az ÁSZF a jogszabályi előírásokon, illetve a személygépkocsis személy szállítás szolgáltatáshoz szokásosan, az utas közönség által az elmúlt években megszokott feltételeken túl az utasokra nézve hátrányos vagy szokatlan feltételeket nem tartalmaz.

1.4 Abban az esetben, ha a szolgáltatást a maga vagy más részére igénybe venni kívánó természetes vagy jogi személy a szolgáltatás tekintetében a Társasággal külön írásbeli szerződést (a továbbiakban: külön szerződés) köt, az ÁSZF rendelkezései csak a külön szerződésben eltérően nem szabályozott kérdésekben irányadóak.

1.5 Abban az esetben, ha az utas egyes, a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lehetőségeket vesz igénybe, az ÁSZF rendelkezései a külön szabályozott lehetőségre vonatkozó szabályokkal együtt irányadóak.

1.6 Az ÁSZF a Társaság által esetlegesen folytatott más tevékenységek (így különösen a személygépkocsis személyszállító szolgáltatás) tekintetében nem kerül alkalmazásra.

II. A szolgáltatás

2.1 A szolgáltatás személygépkocsis személy szállító szolgáltatás, amely alapján a szolgáltató az utast (utasokat), valamint annak poggyászát az ÁSZF rendelkezései szerint az utas(ok) igénye szerinti helyre együttesen elszállítja.

2.2 A szolgáltató a szolgáltatást csak az engedélye szerinti működési területen kezdheti meg, ezen felül az általa szállított utast a működési területen kívülről visszaszállíthatja, továbbá a működési területen kívül utast csak írásbeli előrendelés alapján, a működési területen levő úti céllal vehet fel.

2.3 A Társaság – tekintettel arra, hogy a szolgáltatást a szolgáltató teljesíti – a szolgáltatásért nem felelős, vállalja ugyanakkor, hogy a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos problémák és panaszok esetén az ügyet haladéktalanul kivizsgálja, és indokolt esetben szankcionálja, illetőleg közreműködik abban, hogy a szolgáltatás igénybe vevője megfelelő jóvátételhez juthasson.

2.4 A szolgáltatót a szolgáltatásra – az alábbi (a)–(d) alpontban meghatározott kivétellel – szerződéskötési kötelezettség terheli.

(a) Nem köteles elvállalni az utas szállítását a szolgáltató vagy képviselőjében a személygépkocsi vezetője, ha azt a telephelye helységének közigazgatási határától számított 30 km-t meghaladó távolságra rendelik meg.

(b) A szolgáltató vagy képviselőjében a személygépkocsi vezetője a személyszállítást megtagadhatja, vagy az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

(i) ittas vagy bódult állapotban van, vagy botránnyosan viselkedik,

(ii) magatartásával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a személygépkocsinak vagy berendezéseinek az épségét sérti, vagy veszélyezteti, vagy

(iii) ruházatával, poggyászával, vagy más módon a járművet beszennyezheti.

(c) A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli kiskorú személy, kísérő nélküli szállítását a szolgáltató vagy képviselőjében a személygépkocsi vezetője megtagadhatja.

(d) A szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás teljesítését, ha azt a jogszabály alapján az ÁSZF kifejezetten lehetővé teszi.

III. A szolgáltatás igénybevétele

3.1 A szolgáltatást az utas

A társaságtól vagy a szolgáltatótól telefonon, e-mailben vagy on-line történő előzetes megkeresésével majd ezt követően írásos megrendeléssel és az előleg befizetésével (a továbbiakban: megrendelés), az utas által előre meghatározott időpontban (minimum 48 óra) kezdődő szolgáltatásra vonatkozó megrendelés (továbbiakban: előrendelés) lehet;

3.2 Szolgáltatásra a szerződés

(a) az előzetes megrendelés elfogadásával,

(b) az utasnak – feltéve, hogy a személygépkocsi vezetője a fenti 2.4 pont alapján nem tagadja meg a személyszállítást, a személygépkocsiba utazási szándékkal történő beszállásával, vagy

(c) az utas és a személygépkocsi vezetője közötti megállapodás megkötésével jön létre.

3.3 A fenti 3.1 pont szerinti a Társaság – ha a kiállási cím Budapesten van – rendszerint az indulási időponton belüli 10 perccel korábbi kiállást vállal, de rendkívüli esetekben pl. (sztrájk, közlekedési akadályok, szélsőséges időjárási helyzet) a kiállási idő ettől eltérhet.

Vis maior (pl. tömegközlekedési sztrájk, természeti csapás vagy emberi tevékenység során előállt vészhelyzet) esetében a Társaság vagy a szolgáltató a szerződésben foglaltak teljesítésére nem vagy csak korlátozottan képes, s ezen esetekre felelősséggel nem tartozik.

IV. A szolgáltatás teljesítése

4.1 Kapcsolatfelvétel az utassal

Megrendelés esetén a rendelési címre való megérkezést követően a szolgáltató a rendelkezésre álló információk alapján minden ésszerűen elvárható intézkedést követ az utassal való kapcsolatfelvételt

érdekében (kapucsengő, kaputelefon, porta, recepció, telefon). Amennyiben a személygépkocsi vezetője az utassal nem tudott kapcsolatot létesíteni, a személygépkocsi vezetőjét megilleti a reklamálás joga.

4.2 Az utasok jogai, a személygépkocsi vezetőjének kötelezettségei az utassal szemben

4.2.1 Az utas jogosult

(a) tiszta, jó állapotban lévő, valamennyi szükséges engedéllyel rendelkező, biztonságos személygépkocsiban utazni;

(b) udvarias, valamennyi közlekedési szabályt betartó sofőrrel utazni;

(c) nyugodt, csendes, rádióforgalmazástól, rádióhallgatástól, dudaszótól, a járművezető általi mobiltelefon-használattól mentes utazáshoz;

(d) dohányfüst-mentes utazáshoz;

(e) önállóan, a személygépkocsi más utassal való megosztása nélküli utazásra, kivéve, ha az utas máshogy rendelkezik;

(f) olyan gépkocsivezetővel közlekedni, aki rendelkezik személygépkocsis szolgáltatói képesítéssel;

(g) igénye szerint légkondicionálásra vagy fűtésre;

(h) bankkártyával felár nélkül történő fizetésre;

(i) működő biztonsági öv használatára, amely minden utas számára ajánlott;

(j) vakvezető kutya szállítására.

4.2.2 A személygépkocsi vezetője köteles az utassal szemben minden körülmények között udvarias, segítőkész magatartást tanúsítani.

4.2.3 A személygépkocsi vezetője köteles az utasnak segítséget nyújtani be- és kiszállásnál. Amennyiben a címre érkezést követően a körülmények megengedik, a személygépkocsi vezetője lehetőség szerint várja az utast a személygépkocsi mellett, hogy számára a beszállást a személygépkocsi ajtajának kinyitásával megkönnyítse, illetve a csomagokat szükség szerint a csomagtartóban elhelyezze. Mozgásában korlátozott, vagy nehezen mozgó utas esetén (pl. mankót használ, kerekesszéssel közlekedik, vak vagy gyengén lát, idős) a személygépkocsi vezetője a körülményektől függetlenül köteles a ki-, és beszálláshoz, valamint a kényelmes utazáshoz szükséges segítséget nyújtani (pl. ülésbeállítás).

4.2.4 A személygépkocsi vezetője a szolgáltatás megkezdése előtt köteles az úti cél ismeretében az útvonalat az utassal egyeztetni. Az egyeztetés során a személygépkocsi vezetője köteles felhívni az utas figyelmét az ismerete szerint fennálló forgalmi akadályokra. Amennyiben az utas a személygépkocsi vezetőjére bízta az útvonal megtervezését, abban az esetben a személygépkocsi vezetője köteles a legrövidebb útvonalat választani; ettől eltérni kizárólag az utas beleegyezésével lehet. A személygépkocsi vezetője csak az utassal történő útvonal egyeztetést követően indulhat el. Amennyiben a személygépkocsi vezetője nyelvi vagy más ok miatt az utassal nem tud útvonalat egyeztetni, köteles a legrövidebb útvonalat választani. A személygépkocsi vezetője ugyanakkor nem köteles olyan útvonalon fuvart teljesíteni, amely a személygépkocsi épségét veszélyeztetheti.

4.2.5 A személygépkocsi vezetője az utassal bizalmaskodó beszélgetést nem kezdeményezhet, illetve a beszélgetést nem erőltetheti. Amennyiben az utas kezdeményez beszélgetést a személygépkocsi vezetőjével, abban az esetben a személygépkocsi vezetője köteles a társalgást udvarias hangnemben, az utas hangulatához mérten folytatni.

A személygépkocsi vezetője politikai tartalmú, alkotmányos, személyiségi jogok körébe tartozó (pl. faji, vallási, kisebbségi kérdések) beszélgetést nem kezdeményezhet, az ilyen irányú kérdésekre nem köteles válaszolni. Az esetleges beszélgetés során a személygépkocsi vezetője az utas magánügyeivel (ideértve a jövedelmi, vagyoni viszonyokat is), magánéletével kapcsolatos kérdést nem tehet fel, továbbá nem hozhat az utas tudomására olyan információt, amely annak magánéletét, magánügyeit érinti, vagy érintheti. A személygépkocsi vezetője a diszkréció szabályait köteles betartani.

A személygépkocsi vezetője a saját magánéletére, magánügyeire vonatkozó kérdésekre nem köteles válaszolni, az e körben történő közlések saját döntésétől függenek. A személygépkocsi vezetője az utast nem terhelheti saját magánéleti, jövedelmi vagy egyéb problémáival. A személygépkocsi vezetője szexuális/erotikus tartalmú megjegyzéseket az utasra nem tehet, szexuális kapcsolat létesítését nem ajánlhatja fel, az utas kinézetére vonatkozóan az udvariasság határain belül kizárólag pozitív véleményt nyilváníthat.

4.2.6 A személygépkocsi vezetője a tudomására jutott üzleti vagy magántitkot köteles megőrizni tekintet nélkül arra, hogy az közvetlen közlés útján, vagy közvetett módon (pl. telefonbeszélgetés vagy az utasok közötti beszélgetés) jutott a tudomására.

4.2.7 A személygépkocsi vezetője műsorszóró rádiót, magnót, CD-t kizárólag az utas előzetes hozzájárulásával hallgathat, televíziót az utas előzetes hozzájárulásával sem hallgathat/nézhet. Ha az utas kéri, a rádió, magnó, CD működtetését meg kell szüntetni. Rádiózás esetén – amennyiben ennek technikai feltételi fennállnak, és az utas igényli – a személygépkocsi vezetője köteles az utas által kért rádióadóra váltani.

4.2.8 A személygépkocsi vezetője a lehetőségekhez képest kötelezett a személygépkocsi belső hőmérsékletének megfelelő szabályozására; az ablakot lehúzni, felhúzni, a fűtést és a klímaberendezést szabályozni csak az utas kérése vagy beleegyezése esetén lehet.

4.2.9 A személygépkocsi vezetője csak különösen fontos helyzetekben használhat mobiltelefont. Hívás fogadását az utas jelenlétében minden esetben a lehető legrövidebb időn belül be kell fejezni.

4.2.10 A személygépkocsiban a dohányzás a jogszabály erejénél fogva tilos.

4.3 Poggyász- és előállat szállítása

4.3.1 Az utas olyan méretű poggyászt vihet magával, amelyet a csomagtérben vagy az üres ülésen el lehet helyezni. Az utasnak az utastérbe magával vitt poggyászáért és értéktárgyaiért a szolgáltató nem tartozik felelősséggel

4.3.2 Poggyázként nem szállítható olyan tárgy amely

(a) méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el,

(b) a személygépkocsi vezetője, az utas vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat, vagy

(c) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

A szolgáltató vagy a személygépkocsi vezetője megtagadhatja olyan poggyász szállítását, amely a személygépkocsit, más utasok ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti, illetve a biztonságos közlekedést zavarja.

4.3.3 Élőállat-szállítására vonatkozóan a 4.3.2 pont rendelkezései irányadóak, azzal, hogy az élőállat szállítása az alábbi 4.4 pont szerinti különleges igénynek minősül.

4.3.4 Amennyiben a személygépkocsi vezetője a személygépkocsiban bármilyen értéktárgyat talál, azt haladéktalanul jelezni a Társaságnak. A talált értéktárgyak megőrzése a személygépkocsi vezetőjének kötelezettsége. Amennyiben az utas személye és elérhetősége ismert, úgy a Társaság haladéktalanul értesíti arról, hogy az értéktárgyat a személygépkocsiban hagyta, és tájékoztatja az értéktárgy átvételének lehetőségeiről.

4.4 Különleges igények

4.4.1 A Társaság szervezésével működő szolgáltatók valamennyi, a jogszabályban előírt feltételnek meg kell, hogy feleljenek, ugyanakkor a szolgáltatásban részt vevők személygépkocsik és a szolgáltatók eltérő adottságaira is figyelemmel a jelen ÁSZF alapján az utasok személygépkocsis személyszállítás szolgáltatásra vonatkozó különleges igényeinek kielégítése nem feltétlenül biztosítható.

E körben különleges igénynek minősül például:

- élőállat szállítása,
- kerekesszék szállítása,
- gyermekülés,
- extra méretű poggyász (sífelszerelés, kerékpár, stb.) szállítása.

4.4.2 A személygépkocsis személyszállítás szolgáltatásra vonatkozó különleges igény egyes esetekben felárral kerül teljesítésre, azonban javasolt ilyen esetekben a megrendelés Társaságnál történő kezdeményezése, annak érdekében, hogy a szolgáltatásra az azt vállaló és teljesíteni képes szolgáltató kerüljön kiválasztásra.

4.4.3 A személygépkocsis személyszállítás-szolgáltatás körébe nem tartozó igények (így különösen kísérés, csomag kézi szállítása, repülőtéri táblázás, ügyintézési feladat, beszerzés, stb.) nem tartoznak az ÁSZF hatálya alá, arra vonatkozóan a jogszabályi keretek között esetén a szolgáltatóval vagy a Társasággal kötött külön megállapodás esetén lehet mód.

4.5 A személygépkocsiban az utas által okozott károk (szennyezés, rongálás)

4.5.1 A személygépkocsi megrongálása, az utastér maradandó beszennyezése, illetve egyéb károkozás esetén a szolgáltató jogosult az utas részéről az általa okozott károk megtérítésére, a követelés érvényesítésével kapcsolatos minden kiadás, költség az utast terheli.

4.5.2 Amennyiben a káreseménnyel kapcsolatosan a szolgáltató és az utas nem tudnak megállapodni, a szolgáltató köteles a Társaságot tájékoztatni, annak érdekében, hogy a Társaság megbízottja a helyszínre érkezen, és a káreseményről jegyzőkönyvet vegyenek fel, amelyet az utas is aláír. Amennyiben a

jegyzőkönyv aláírását az utas megtagadja, ennek a tényét, valamint okát a Társaság megbízottja a jegyzőkönyvben köteles feltüntetni, továbbá szükség esetén rendőr intézkedését kérni.

V. A szolgáltatás ellenértéke

5.1 Az ÁSZF alapján végzett személygépkocsi személyszállítás-szolgáltatás ellenértéke a viteldíj.

(a) alapdíj: a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor felszámítható díj;

(b) távolsággal arányos egységdíj: a megtett út alapján felszámítható díj (mértékegysége: forint/kilométer);

(c) idővel arányos egységdíj: a szolgáltatás közben az eltelt idővel arányosan felszámítható díj (mértékegysége: forint/perc).

A fizetendő viteldíjat az alapdíjból, a távolsággal arányos díjból és az idővel arányos díjból – a határsebesség figyelembevétele mellett – képezi. A határsebesség az a sebességérték, amelynél nagyobb sebességgel haladó személygépkocsi a távolsággal arányos díjnövekményt, e sebességérték alatt pedig az idővel arányos díj növekedését rögzíti, az idővel arányos egységdíj 15 km/óra határsebesség érték alatt kerül alkalmazásra.

5.2 A díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák.

A Budapest közigazgatási területén megkezdett, de a közigazgatási határon kívülre irányuló személygépkocsi személyszállítás-szolgáltatás teljesítése esetén a Budapest közigazgatási határáig teljesítendő visszaútra a szolgáltató a fenti viteldíjat alkalmazhatja.

5.3 A fizetendő viteldíj képzése

(a) előrendelés vagy megrendelés esetén, a fizetendő viteldíj képzése az utas és a Társaság által előzetesen meghatározott időpontban kezdődik meg, ha a személygépkocsi az előzetesen meghatározott időpontban az előrendelés vagy a megrendelés címén tartózkodik.

5.4 Mivel a szolgáltatást a Társasággal szerződésben álló szolgáltató teljesíti a saját nevében és javára, a viteldíj is a szolgáltatót illeti, ő a számla (nyugta) kiállítója és annak jogosultja is. A Társaság a fuvarközvetítésért az utastól díjazásra nem jogosult.

5.5 A viteldíj a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg esedékes. A viteldíjat az utas készpénzben vagy (többször díj nélkül) bankkártyával, magyar forintban, Európában vagy Dollárban köteles kiegyenlíteni. Más fizetési megoldások alkalmazására külön szerződés vagy az ÁSZF 1.5 pontjában írt lehetőség igénybevétele esetén van mód.

VI. Egyéb rendelkezések

6.1 Az ÁSZF rendelkezéseivel érintett jogviszonyra alapvetően az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

(a) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

(b) a Kormány 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelete a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról,

(c) a 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelet a személygépkocsival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személygépkocsis személyszállítás-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, az állomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személygépkocsis személyszállítás-szolgáltatás hatósági áráról.

6.2 Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

(a) ELASTIC-CAR Korlátolt Felelősségű Társaság

cím: 1161.Budapest Milán utca 19.

telefon: Diszpécserközpont: a hét minden napján, 0-24 órában:

+36 1 405-87-63; +36-30-422-0022

e-mail: info@elasticcar.hu

A Társaság kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségének megőrzését, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, továbbá a szolgáltatókkal kötött szerződések alapján Etikai Bizottság gondoskodik az ÁSZF, valamint a szakmai és etikai szabályok betartásáról.

A fent írt csatornákon a Társaság szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

(b) BKK Zrt. Ügyfélszolgálat

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

e-mail: bkk@bkk.hu

tel: +36 1 3 255 255; +36 30 774 1000

(c) Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség,

Fogyasztókapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház utca 7.

Nemzeti Közlekedési Hatóság

1066 Budapest, Teréz krt. 62.

e-mail: office@nkh.gov.hu

tel: +36 1 373 1400

6.3 A szolgáltatással kapcsolatosan személyes adatok kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés szabályait a Társaság Adatkezelési Szabályzata tartalmazza (www.elasticcar.hu), amely a jelen ÁSZF részének minősül. Amennyiben az adatkezelési szabályokat nem fogadja el, adatait ne adja meg a Társaság részére!

6.4 A jelen ÁSZF 2020. január 01. napján lép hatályba.

6.5 A Társaság egyoldalúan jogosult az ÁSZF megváltoztatására, azzal, hogy a már megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos szerződési feltételek vonatkoznak.